

指示受けの技術 : TEAR

T	Take memo メモを取る	E	Expect 期待水準を明確にする
A	Ask 質問する	R	Repeat 復唱する

7W2H1G

Why	なぜ何のために	Goal	どの状態へ
When	いつ、いつまでに	Where	どこで
Who	誰が	Whom	誰に対して
What	何を	Which	どちらから
How	どうやって	How Much How Long	どのくらいかけて

報告の技術 : TALK

T	Timely タイムリーに	A	Alarm アラームをならす
L	Level 相手の期待しているレベルで	K	Ketsuron 結論から

意思 を込めて報告する