

3年後の成長か？それとも離職か？を左右する

24卒新入社員育成のコツ



FCE
Frontline of Creative Entrepreneur

MAKES A WORLD OF
COLLECTIVE GENIUS.

【セミナーテーマ】

24卒新入社員育成のコツ

【概要】

1. 24卒（Z世代）の社員の特徴とは？
2. Z世代育成のキーワード
3. 新入社員育成の3つのコツ

24卒（Z世代）の社員の特徴とは？

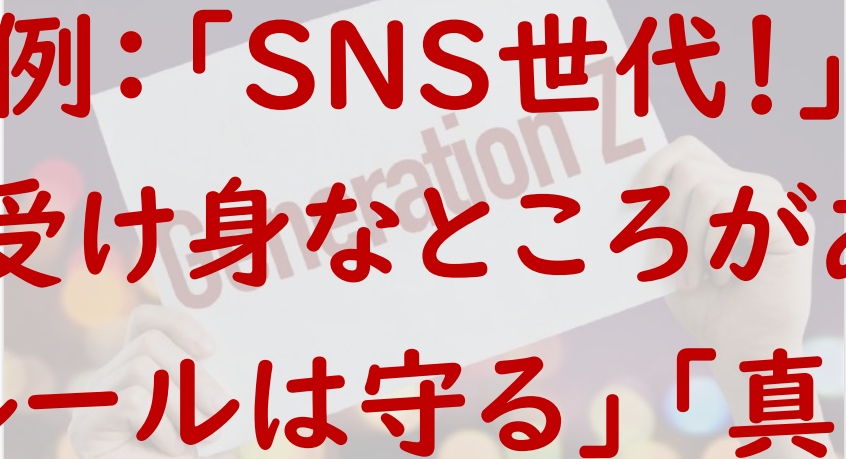
「Z世代」



1996年～2015年生まれ
26歳以下の社員

チャットで意見交換

「z世代の社員」にどんな印象を持っていますか？



例：「SNS世代！」
「受け身なところがある」
「ルールは守る」「真面目」

	ミレニアル世代	Z世代
テクノロジー	・ハイテク通	・テクノロジー依存
	・3D思考	・4D思考
	・テレビ平均視聴時間：14.8時間/週	・テレビ平均視聴時間：13.2時間/週
	・SNS/WhatsApp等のテキストベースの通信	・絵文字等のビジュアル中心の通信
	・好きなソーシャルメディア：Facebook ・情報の根本的な透明性を重視	・好きなソーシャルメディア：YouTube ・情報の安全性を重視
価値観	・「現在」を重視	・「将来」を重視
	・楽観/理想主義	・現実/実利主義
	・「ミー(Me、自己中心)」世代	・「ウィー(We、コミュニティ)」世代
	・依存的で資格/権利を主張する	・独立志向で根気強い
ライフスタイル	・経験/体験的	・禁欲的
	・利便性を重視し外食を好む	・健康/環境/社会に配慮した食べ物を好む
	・娯楽映画「ハリー・ポッター」	・娯楽映画「ハンガー・ゲーム」
	・モノの共有	・DIY
仕事及び教育に対する姿勢	・スカウトされることを好む	・仕事での成功及び事業立ち上げ意識が高い
	・チーム志向	・集合意識が高い
	・受動的学習	・インタラクティブ/ソーシャル/自己学習

次世代を担う「ミレニアル世代」「ジェネレーションZ」－米国における世代(Generation)について一部抜粋

リアルなZ世代と話して出てきたワード

早く安定したい

成功パターンを知りたい

『不安を除きたい、自信を早く付けたい』

「成長意欲が強い？」

「意識が高い？」

Z世代の価値観でよく出てくるキーワード

「成長」

終身雇用や年金暮らしなどの「甘い理想」は描いていない
「自らの成長」こそが「長期的な安定」につながる

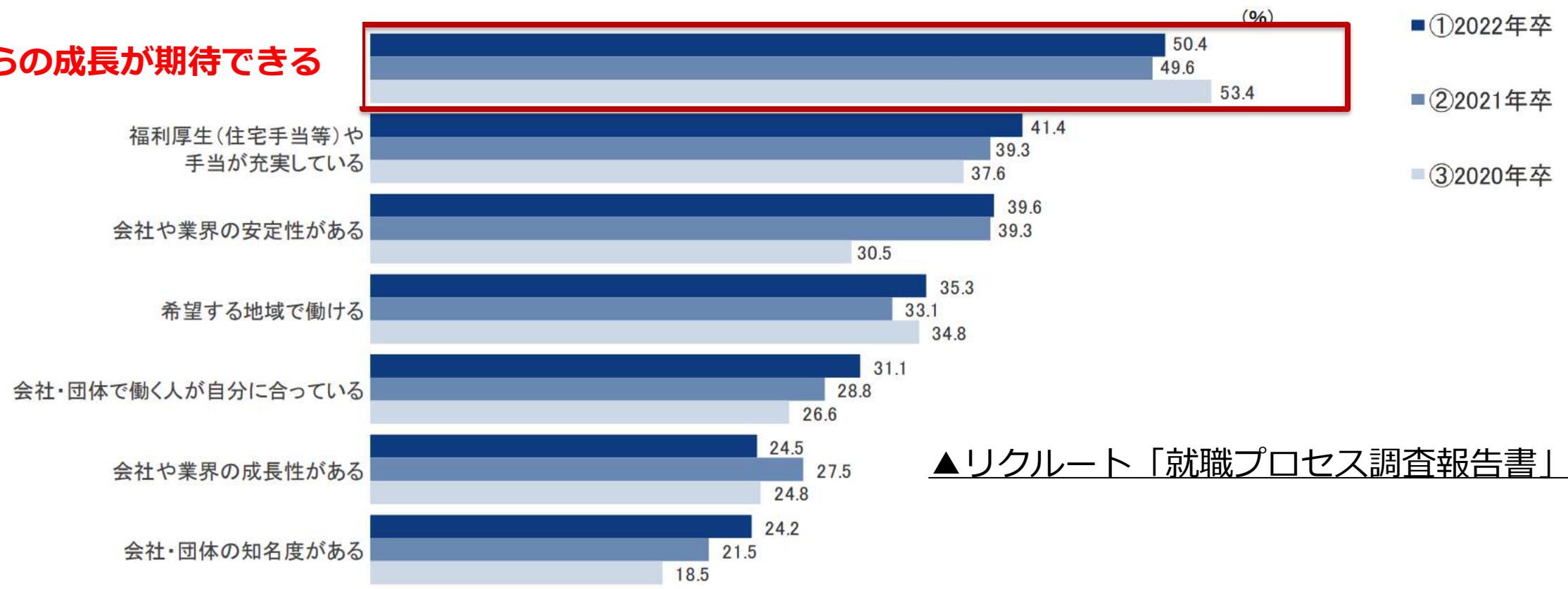


就職先確定の決め手

就職先を確定する際に決め手となった項目

大学生_民間企業への就職確定者（就職志望者/複数回答）※大学院生除く

自らの成長が期待できる



▲リクルート「就職プロセス調査報告書」

主な離職理由

【総合】 転職理由ランキング（1位～10位） ※複数回答可				
順位	前回順位	転職理由	割合	前回割合
1	1	給与が低い・昇給が見込めない	32.8%	35.0%
2	2	昇進・キャリアアップが望めない	25.2%	29.4%
3	4	社内の雰囲気が悪い	23.4%	26.7%
4	10	尊敬できる人がいない	22.9%	23.2%
5	7	業界・会社の先行きが不安	22.4%	23.9%
6	6	スキルアップしたい	22.2%	24.0%
7	12	人間関係が悪い／うまくいかない	20.9%	18.7%

▲doda「転職理由ランキング」

新入社員育成のよくある悩みとは

新入社員育成のよくある悩み

- ① 受け身で、主体性がない。
- ② 教えた時には理解しているように見えるがやらせてみると、出来ていない。
- ③ 報連相が少なく、一人で抱え込んでしまう
- ④ 指摘・注意が難しい。

24卒新入社員育成 3つのコツとは

24卒新入社員育成 3つのコツ

コツ① 「成長を阻むもの」を取り除く

コツ② 「知っている」を砕く

コツ③ 「逆から」育てる

コツ① 「成長を阻むもの」を取り除く

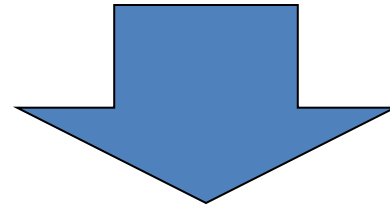
Z世代の特徴を表す言葉

「失敗したくない」

「正解を求める」

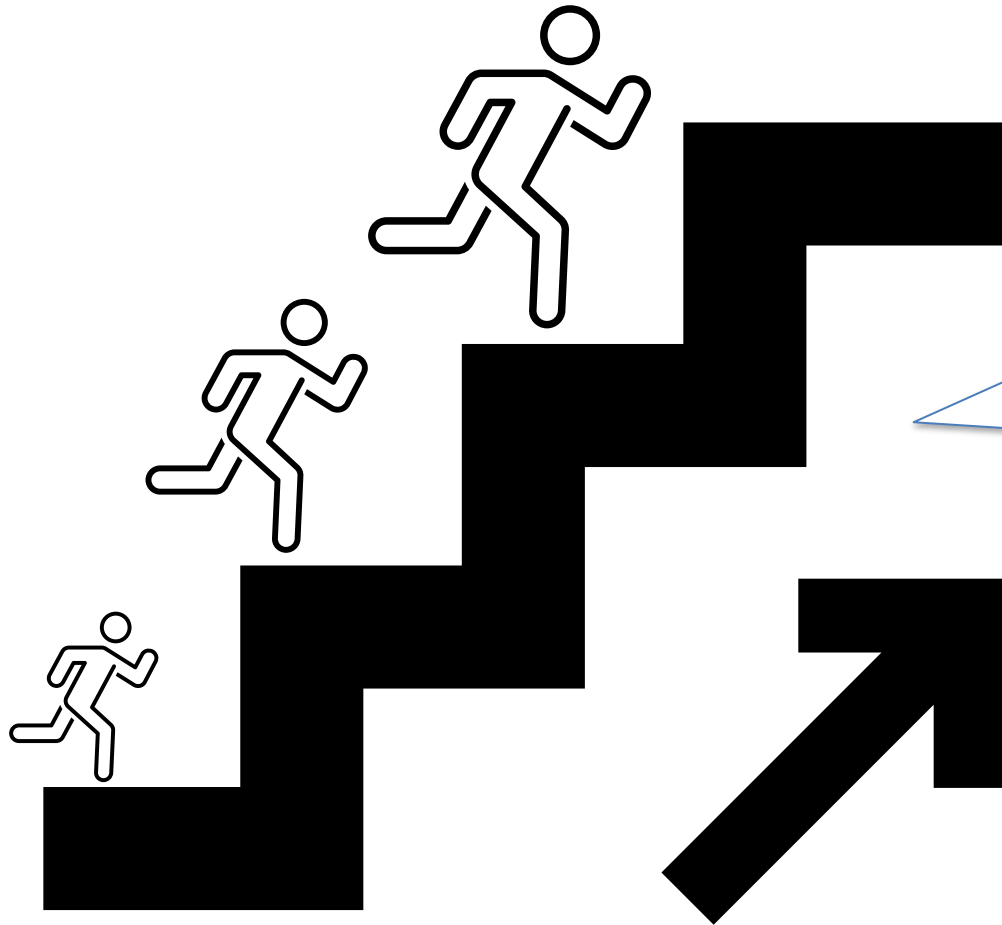
コツ① 「成長を阻むもの」を取り除く

『失敗をしたくない、出来ないと思われたくない』
という気持ち



『小さな成功体験』を得る。

コツ① 「成長を阻むもの」を取り除く



ベビーステップで
小さなトライ&エラーを重ねていく
ことで少しずつ成長してもらい、
大きな自信にしていく

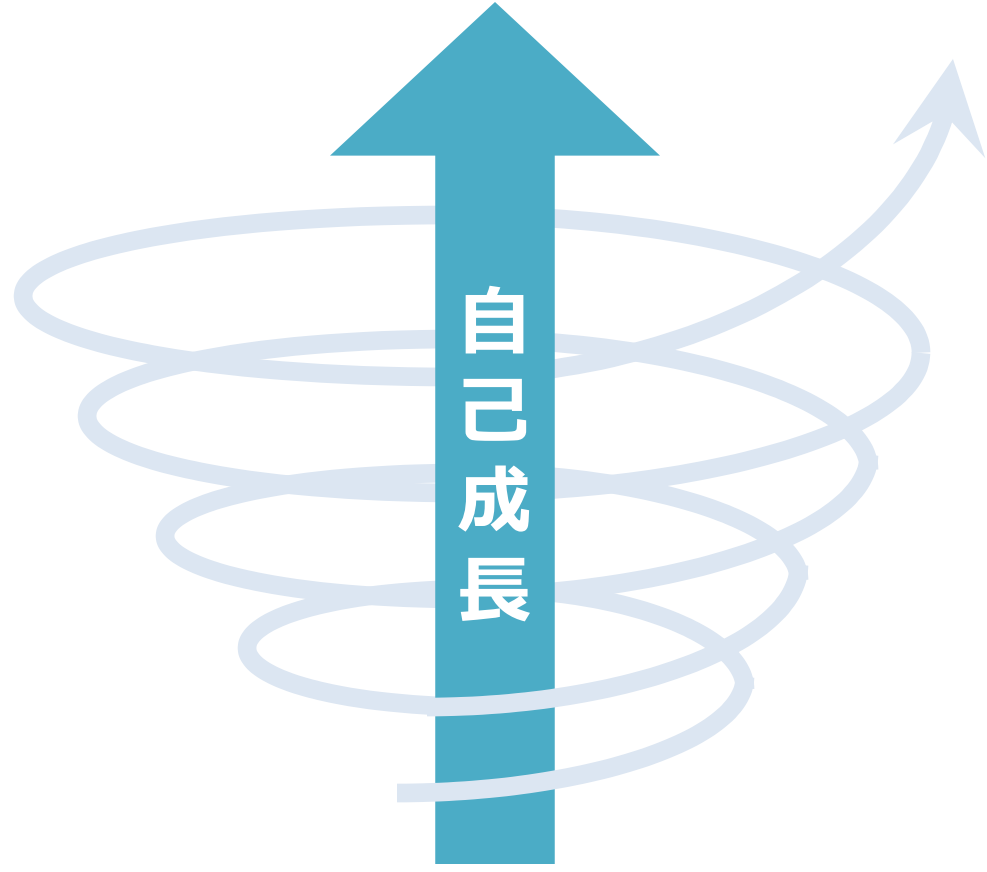
コツ② 「知っている」を砕く！

インプットが大事

アウトプットまですることが大事

コツ② 「知っている」を砕く！

INPUT
(知っている)



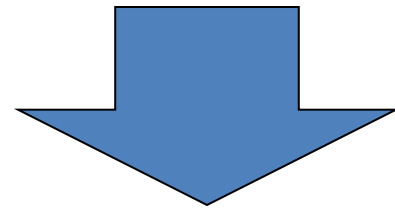
OUTPUT
(出来ている)



「INPUT」 × 「OUTPUT」 の繰り返りで、成長の“らせん階段”を登る

コツ③ 「逆から」 育てる

「育てる側の教育」




「指導の仕方」を分かっている。
24卒の事を理解している状態へ

育てる側に必要なことは？

育てる側に必要な力とは

- ① 理解する力
- ② 質問する力（コーチング）
- ③ フィードバック力（褒める）
- ④ フィードバック力（叱る）
- ⑤ 指示の出し方・報告の受け方

実際の様子



実践で使えるように
演習を行います

Change

研修内容は

- ・ 社会人としての意識
 - ・ ビジネスマナー
- ・ 仕事の仕方（指示受け・報連相）

「自ら学び、自ら考え、自ら実践する2日間」

Change

4月に受けて終わりにしないフォローアップ研修もご用意！

7月、10月、1月の年3回

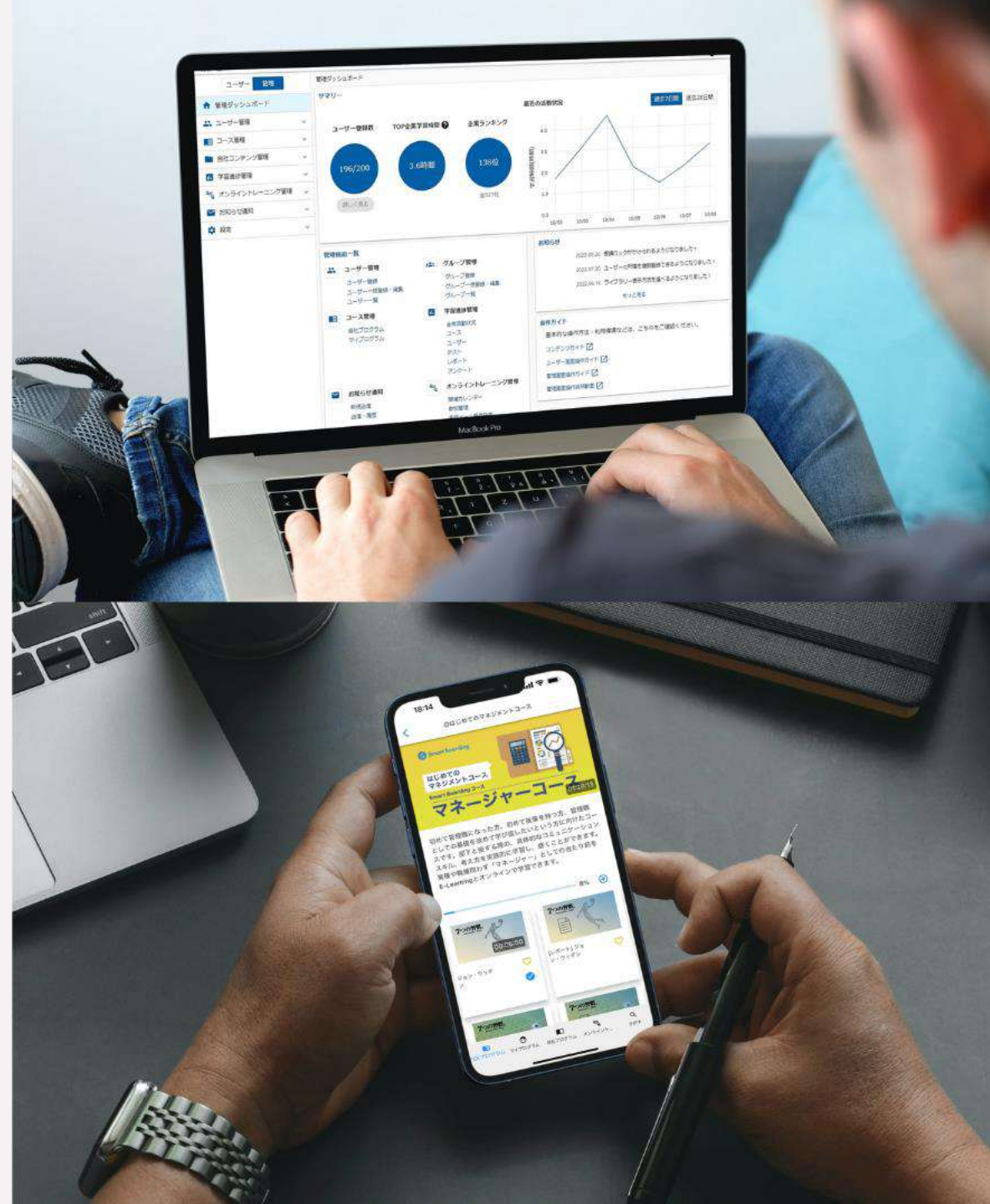
「自分自身を振り返る機会」

社員教育プラットフォーム
OJTも研修もE-ラーニングも
「社員教育」をこの一つで！



Smart
Boarding

株式会社FCEトレーニング・カンパニー



④部下育成力を身に付けるマネジメントコース

マイプログラムに追加

部下が目的・目標に向かって意欲と自信をもって仕事に取り組むための手法や考え方を学ぶコースです。トップダウンではない内発的な動機付けのアプローチ手法や考え方を実践的に磨くことができます。評価者としての具体的なスキル・ノウハウを学習することもできます。

4%

 <p>共感する 00:09:26 共感する～目的とスキル</p>	 <p>質問する 00:07:23 質問する～目的と効果</p>	 <p>4つの質問 00:08:19 質問する～4つの質問</p>	 <p>褒める 00:07:28 褒める～目的とスタンス</p>	 <p>褒める時に活かせる4つのこと 00:08:37</p>	<p>10月 19日(木) 15:00 - 16:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 理解する共感力アップ レッスン</p>	<p>10月 20日(金) 15:00 - 16:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 成長を実現！ フィードバック レッスン②</p>	<p>10月 24日(火) 13:00 - 14:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 『マネジメントの役割』 事例ディスカッション ①</p>	<p>10月 24日(火) 15:00 - 16:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 PDCAマネジメント 「目的と目標」</p>	<p>10月 25日(水) 14:30 - 15:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 超実践練習 目的とゴールが明確な 指示出しトレーニング</p>
 <p>報告を受ける 00:04:11 報告を受ける～目的</p>	 <p>会議する【目的】 00:06:42 会議する～会議の目的</p>	 <p>会議する【進行方法】 00:05:28 会議する～会議の進行方法</p>	 <p>マネジメント 理解する共感力アップレッスン レポート</p>	 <p>マネジメント コーチング型 質問スキルレッスン コーチング型質問スキル編 レポート</p>	<p>10月 31日(火) 11:00 - 12:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 コーチング型 質問スキルレッスン ～コーチング型質問スキル編～</p>	<p>10月 31日(火) 13:00 - 14:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 行動が変わる叱り方 レッスン②</p>	<p>11月 02日(木) 11:00 - 12:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 部下との定期面談 レッスン①</p>	<p>11月 02日(木) 13:00 - 14:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 最強組織の作り方講座 「組織作りのステップ」</p>	<p>11月 07日(火) 15:00 - 16:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 理解する共感力アップ レッスン</p>
<p>11月 08日(水) 11:00 - 12:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 ライフプラン・ キャリアプラン 面談講座</p>	<p>11月 08日(水) 13:00 - 14:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 意欲UPの目標設定 面談レッスン①</p>	<p>11月 10日(金) 11:00 - 12:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 「メンバーモチベーションアップ」 事例ディスカッション ①</p>	<p>11月 10日(金) 13:00 - 14:00 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 PDCAマネジメント 「部下のフェーズごとの マネジメント」</p>	<p>11月 10日(金) 15:00 - 15:30 【オンライン/ZOOM開催】 【マネジメント】 超実践練習 「メッセージで褒める トレーニング」</p>					

【本日のまとめ】

24卒新入社員育成 3つのコツ

コツ① 「成長を阻むもの」を取り除く

コツ② 「知っている」を砕く

コツ③ 「逆から」育てる

ご清聴ありがとうございました。

お願い

アンケートのご回答を
お願いいたします！

今日は、ご参加ありがとうございました。

